

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年 2月 22日

事業所名:児童発達支援にじ

保護者等数(児童数) 17人

回収数 16人

割合 94 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・無回答1	・運動療育や活動ができる広さを確保しています。また、活動内容により中庭での活動も実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・こどもの苦手や特性をより分析できる専門的な活動や相談ができるとよい。	・職員の人数は、基準を満たしていますが、今後の検討課題とさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				・無回答1 ・こどもが自分の収納場所を理解したり、上手に片付けできるよう工夫されていると思う。	・お子様にわかりやすいように視覚的支援や構造化などを取り入れていますが、今後も個々のお子様の状況に応じて対応できるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			・床がすべりやすく心配になる時があります。 ・清潔で心地よい。	・転倒防止のため毎回、裸足で活動に参加していただいておりますが、今後の検討課題とさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16				・親とこどもの様子をしっかりと話し合い、方針を決めてもらえるのでありがたい。	・今後も、お子様や保護者のニーズや課題に応じた支援計画が作成できるよう保護者様と話し合い作成できるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				・無回答1 ・こども個人の特性をふまえ、本人に合った目標を設定してもらっているかと思う。	・お子様の発達や状況を把握し、必要な課題の設定を行い具体的な支援ができるように努めています。今後も、お子様一人ひとりに応じた目標を設定し、
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					・支援計画書に沿った支援ができるよう心がけています。また、お子様に合わせて随時、修正や更新し対応しています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	15				・自宅でできない様々な遊びを含めて毎回異なる活動を取り入れてもらっていると思う。	・今後も、お子様の状況を把握し、より興味や関心を持ってお子様が「やってみよう」と思えるような活動が実施できるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1			6・無回答2	・交流の機会はありませんが、保育所等と並行通園できるように利用日の調整や保護者様のご希望で通園先との連携などを行っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・契約時に運営規定、利用料等に関することを説明させていただいています。今後も丁寧で分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				・無回答1 ・面談時にひとつずつ丁寧に説明を受け、質問にも回答いただいた。	・個人面談の際に支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明させていただいています。今後も、より分かりやすく丁寧にご説明できるよう心がけていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	1	・無回答2 ・面談の際に家族の接し方を相談し、助言いただいている。より詳しく行われると有難い。 ・まだ一緒に参加したことがない。	・新型コロナウイルス感染症予防のため開催できていませんが、今後可能な状況になれば開催したいと思っています。また、個別の面談の際に、より詳しい助言ができるよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・こどもの成長を都度伝え合っていると思う。こどもの活動の様子を良い点悪い点、今後も伝えて頂きたい。	・引き続き、お子様の特性や発達の状況等について、目標や課題の共通理解ができるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・定期的に面談し、助言いただいている。	・定期的に面談を実施していますが、ご希望に応じて面談やご相談を受け付けています。今後も、お子様の成長や課題に対する取り組み等について保護者様と共有できるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	8	・無回答1 ・親子療育参加の際に保護者同士が関わることがあった。今後開催されれば参加したい。 ・コロナが落ち着いたら保護者会を開いてほしい。他の親の意見を聞いてみたい。	・新型コロナウイルス感染症予防のため開催できていませんが今後、可能な状況になれば交流を深められるような場を提供できるように努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2			・無回答1 ・相談内容に対し、きちんと現状確認に努め対応いただいている。	・ご相談や申し入れについて、できる限り迅速に対応できるように努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・無回答1 ・日記帳や電話、保育園経由で都度こどもの様子を伝え合っており助かる。	・連絡帳や必要に応じてお電話等で対応をさせていただいています。今後も、お子様のご様子等、保護者様と共通理解できるよう努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				・無回答1 ・こどもの活動の様子を写真等で見せてもらえて嬉しい。行事予定もこどもに理解しやすい絵で作成されており、分かりやすい。	・月に1回、活動予定をお知らせしています。自己評価の結果は、今回よりHPにて公表しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					・個人情報の取り扱いに関しは十分注意厳重に管理しています。また、職員には守秘義務を遵守するよう周知しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2			8・無回答1	・感染症対策に関しましては、保護者様に連絡し、ご協力をいただいています。他のマニュアルに関しましては、見直しを早急に行い、必要に応じて保護者様に周知・説明させていただきます予定です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1		10・無回答1	・令和3年10月、令和4年2月に行っています。 (年2回実施予定)
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・活動の様子を写真で見るととても楽しそうにしており、本人にとって良い経験になっていると感じる。 ・毎回の通所、とても楽しみにしています。ありがとうございます。	・お子様の笑顔や「楽しい」と言ってくれることが私達職員にとって何よりも嬉しいことです。今後もお子様が楽しく通所できるように活動内容や支援内容の見直しを行い工夫していきますように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	16				・子ども1人1人を見て個性に合わせて伸ばしながら活動していることが伝わり満足している。	・お子様の個性を大切にしながら成長のお手伝いができるように、今後も保護者様と情報共有を行い、より良い支援を目指していきたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。