

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援にじ

対象人数(保護者)20人 回答者数 17人 回収 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	2		子ども発達を専門的に分析してもらえて、発達状況がよくわかり、良かった。配置は適切であるが専門性に欠ける。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	16	1		本人の顔写真などをを用いて収納場所がわかるように工夫されていた。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	17			清潔感がある。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されていますか。	16	1		本人合わせた計画が作成できていると思う。 子どもの成長検査を通じて、より苦手や成長の伸びしろに紐づけて欲しい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか。	16	1		本人の成長に合わせて、適宜目標は修正され、設定されていると思う。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	16	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	17			季節に合わせた活動等も取り入れてくれていると思う。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	11	1	4	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	17			契約時に説明頂いた。
	⑪ 児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	9	8		主に個別療育時に状況を確認でき、課題を理解できている。 今の我が子の成長に応じた接し方を指導してもらえる機会や教育などがあれば参加したい。 個別療育が行われるようになり、親子で一緒に参加でき、子どもの様子が見れ、対応を学ぶことができ、とても良い。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	3		送迎時や連絡帳で、本人の様子を伝えてくれている。 個別活動を受けて良かったと思える点です。 以前は、定期的に面談や電話で療育の様子や家庭での様子を共有出来ていたが、今はその機会がなく、連絡帳でしか様子を知る機会がないため、状況や課題がわからない。
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	6		個別療育時にも助言を頂いている。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	2	10	似たような発達状況の子の親が、どのような工夫をしているか等を知る機会は欲しい。 コロナウイルス感染症予防対策のためにされていないのですか？
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3		相談、申し入れはまだ経験がないが、相談しやすい雰囲気があると思う。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	3		送迎時や連絡帳で、都度伝えてくれている。 SNS等の活用で、連絡事項や時間調整の確認が出来ると対応しやすい。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3		活動予定は分かりやすく作成されていると思う。 運営体制や活動方針が事前に、かつ定期的に周知されると良い。
⑲ 個人情報に十分注意されていますか。	16	1			
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	9	6		あまり認識はない。方針や対応状況が開示されると安心する。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	5		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		本人が笑顔で通ってくれている。 とても楽しみにしていると思う。 今、イヤイヤ期なので、始まってしまえば楽しい。
	㉓ 事業所の支援に満足していますか。	16	1		本人に寄り添った支援をしてくれていると思う。 活動内容や専門員の態勢がより良い発達支援になってきていると思う。
送迎対応	㉔ 送迎は正しく行われていますか。	15	1		送迎は利用していない。
活動について	㉕ 運動療育による効果を感じられていますか。	12	5		効果があるのかはわからないが、発達に関係するため続けていきたい。
	㉖ 今後取り入れて欲しい活動がありましたら、ご意見の欄にご記入ください。	2	3	2	集団生活の中で、日常生活のしつけや、子ども同士の協力を育てる活動をして欲しい。相手の気持ちや限度の理解など。 個別課題に向き合えるような内容(マッチングや微細運動等) 現状で、不満はなく、お家での接し方も教えて頂き、頑張っているところなので、先ずは今の方法でと思っています。 リトミックや学習支援を増やして頂けると有難いです。