

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年1月19日

事業所名: 児童発達支援 放課後等デイサービス にじ

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86%

| チェック項目                 |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                        | ご意見を踏まえた<br>対応                               |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|----------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備            | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 18 |               |     | 1         |                            | 見学や面談の際に、説明を丁寧に行っていきます。                      |
|                        | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 19 |               |     |           |                            |  |
|                        | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 12 | 7             |     |           |                            | 利用児の特性や特徴に応じて今後バリアフリー化をすすめていきたい。             |
|                        | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 18 |               |     | 1         |                            |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供       | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 18 |               |     | 1         | 本人に合わせた計画が立てられている。         | これからも、様々な声に耳を傾けていきます。                        |
|                        | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 |               |     |           |                            |  |
|                        | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 19 |               |     |           |                            |  |
|                        | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 19 |               |     |           | 季節に合わせた活動や専門性に沿ったプログラムがある。 |  |
|                        | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 12 | 3             | 3   | 1         |                            | 今後、活動の枠を広げていきたいと考えています。                      |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等   | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 19 |               |     |           |                            |  |
|                        | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 19 |               |     |           |                            |  |
|                        | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 18 | 1             |     |           |                            |  |
|                        | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか   | 17 | 1             |     | 1         |                            | 利用日には連絡帳で伝え、必要に応じて電話連絡や面談を行っている。             |
|                        | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 | 1             |     |           | 個別療育、モニタリング時に助言をもらえる。      |  |
|                        | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 6  | 7             | 6   |           | 保護者間の交流の場があってもいいと思う。       | 保護者同士で情報交換ができる機会がもてるよう、今後、保護者会等の開催を検討していきます。 |
|                        | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 14 | 5             |     |           | 相談しやすい雰囲気はあると思う。           | 相談や申し入れに迅速・適切に対応していただけるようにします。               |
|                        | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 18 | 1             |     |           | いつでも連絡しやすい環境(ICT化など)を希望する。 | 連絡帳や送迎時に口頭でお伝えしています。今後はICT化の導入も検討してまいります。    |
|                        | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 18 | 1             |     |           | 毎月のおたよりは見やすくわかりやすいと思う。     |  |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19  |    |               |     |           |                            |  |

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見               | ご意見を踏まえた<br>対応                                      |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|-------------------|---|
| 非常時等の<br>対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 8  | 11            |     |           | よくわからない。          | マニュアルの説明に併せ、設置場所を工夫します。                             |
|             | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 12 | 17            |     |           | 活動内容に組み込まれていると思う。 | 避難訓練を行っており、保護者に周知されていると思っていた。これからはより丁寧な説明と報告を徹底したい。 |
| 満足度         | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18 | 1             |     |           |                   |   |
|             | 23 事業所の支援に満足しているか   | 18 | 1             |     |           |                   |   |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。