

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス にじ

公表日 令和7年1月22日

利用児童数 25

回収数 18

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|----------------------------------|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 3 | 1 | | ・活動に合わせていくつかの部屋があり、室外にもスペースがあるので、十分スペースはとれていると思う。 ・下に物が置いていなく動きやすいと思います。 | 見学や面談の際に、活動室の説明を丁寧に行っています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 1 | 1 | | ・多くくらいに感じますがサービスの提供が手厚いと感じます。 | 子どもたちの支援を充実させていけるようにします。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 4 | | 2 | ・段差の確認が取れてませんが段差はないように感じます。 | 利用児の特性や状況に応じた対応を行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 1 | | | ・毎回、清潔感を感じる部屋で活動に合わせて複数の部屋に分かれているので適切な環境だと思います。 ・ゴミ一つ落ちていないくらい清潔だと思います。日差しも入って明るい印象があります。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・言語聴覚士、理学療法士等の専門職の方が在籍している。 ・子供一人一人をしっかり見ている感じが毎回の連絡帳の内容で伝わってきます。 | 今後もより良い支援ができるよう努めます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・最近、自分の意思を相手に伝えてくれるようになってきていると感じることがあります。 | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | | | | ・子供の事をしっかりみていて本人意思を尊重しつつ上手く誘導している感じが凄いなと思います。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・設定されていると思います。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・思います。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | | | | ・子供の興味や特性に合わせて、様々なプログラムが用意されていると感じます。 ・毎回違う狙い遊びが考えられていてレパートリーが多いなと感じます。 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 8 | 4 | 3 | 3 | ・通わせている園と共有してもらっています。 | 活動の枠を広げていきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 1 | | 1 | ・契約時、丁寧に説明がありました。 ・ありました。 | 説明は契約・面談時に行っています。疑問やご質問などある際には都度対応します。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | | | 1 | ・説明がありました。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 4 | 3 | 3 | ・まだ、日が浅い為わかりません。 ・個別療育を月1回はして頂いています。 | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 16 | | | 2 | ・毎回アプリで活動の様子や報告をさせていただいています。個別療育の時は色々と相談もできています。 ・共通理解はできていると思いますが私には分かりかねます。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 1 | 1 | 1 | ・何かある時は連絡してます。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | | | ・思います。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 3 | 6 | 8 | ・まだ、日が浅い為わかりません。 ・参加した事が無いです。 | ご家族・きょうだい同士の交流の機会がもてるように準備していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | | | 3 | ・変更がある時や休みの連絡など迅速に対応してくれています。 | ご相談や申入れに適切に対応していきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 1 | | | ・アプリを利用して適切に発信されている。 ・毎回して頂いています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | ・されていると感じる。 ・注意してると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 2 | 1 | 4 | ・記憶が定かではありませんが、していると思います。 | 保護者への周知や説明が不十分なところがありましたので、説明をしっかりと周知を図ります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | | | 7 | ・実施されていると思いますが、日が浅いため分かりません。 ・だと思います。 | 避難訓練、防犯訓練を行っています。説明が十分に行き届いていない状況がありますので、報告を工夫して周知していけるようにします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | 3 | | 子どもたちの安全を第一に支援しています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | | 5 | ・怪我等がまだ無いので分からないです。 | 利用中の怪我、事故については保護者への報告を必ず行います。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | | ・毎回楽しみにしている。 ・気分にもよりますが行く時はグダグダでも最後には「〇〇が楽しかった」となっていると連絡があります。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 2 | | | ・気分屋なので、どうでしょうか。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | | | 1 | ・日は浅いが子供は楽しく通っていて、私も専門の方に見ていただき相談もできるので満足しています。 ・大変満足しています。 | これからも子どもたちに必要な支援の提供ができるように努めていきます。 |