

保護者等向け放課後等デイサービス評価表結果(公表)

公表日:令和4年2月17日

事業所名:児童発達支援 放課後等デイサービス にじっこ

対象人数(保護者)4人 回答者数 4人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	4				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	3	1			・今後も保護者様へ分かりやすい説明を心がけ、お子様の状況に合わせ、環境への配慮が行えるよう努めていきます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	4				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	4				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	2	2			・今年度は1度同系列の児童クラブとの交流を行いました。今後も感染症対策を行いながら、交流できる機会や活動を模索していきたいと思いをします。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	4				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	4				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1	3			・コロナ渦もあり、現在は実施できておりません。今後、感染症対策を行いながら、実施できるよう検討を重ねていきたいと思いをします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	4				
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意していますか。	4				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	3	1			・作成し、見直しも行っていきます。保護者様への周知が足りていなかったため、今後お知らせしていきたいと思いをします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				
	18	事業所の支援に満足していますか。	4				
送迎対応	19	送迎は正しく行われていますか。	4				
運動療育	20	運動療育は役に立っていますか。	4				
	21	今後やってほしい療育はありますか。	2	1		体力作り	・活動内容の参考とし、検討して行きたいと思います。