

保護者等向け放課後等デイサービス評価表結果(公表)

公表日:令和 6年 1月 19日

事業所名:児童発達支援 放課後等デイサービス にじっこ

対象人数(保護者)12人 回答者数 11人 回収 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10				・お子様の様子や活動内容に合わせ、十分なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	11				・法的な基準の沿って職員を配置し、有資格者で対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10			よく見ていなかったのではありません。	・今後も保護者様へ分かりやすい説明を心がけ、お子様の状況に合わせ、環境への配慮が行えるよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	11				・定期的にアセスメントの見直しを行い、支援計画と照らし合わせ検討しながら作成しています。今後も定期的にあセスメントとモニタリングを行い、ニーズや課題に沿った支援計画が作成できるよう努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11				・職員間で話し合い、子ども達が楽しく様々な経験ができるように考え活動プログラムを作っています。今後、様々な経験が積めるようプログラムを立てていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	4	4		個別療育なので。分からない 分からない	・本年度は実施できておりませんが、今後交流できる機会や活動を模索していきたいと思えます。
保護者 への 説明 責任 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	11				・現在できるだけ丁寧に説明するよう心がけております。今後も、分りやすく丁寧に伝えられるよう心がけていきたいと思えます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	11				・様子を連絡帳でお伝えしたり、必要に応じて電話でお伝えしたり情報共有と共通理解に努めています。今後も、連絡、連携を図って行きたいと思えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11				・相談や申し入れ等に対し、その都度丁寧に丁寧に対応できるように努めています。今後も丁寧な説明を行うとともに、速やかに対応できるように努めていきたいと思えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	3	5		父母の会があるのを知らずすみません。 分からない	・現在は実施できておりません。今後、感染症対策を行いながら、実施できるよう検討を重ねていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	8	3		苦情がないので対応が分かりません。	・現在苦情を頂いたことはございませんが、相談や申し入れ等に対し、その都度丁寧に丁寧に対応できるように努めております。今後も丁寧な説明を行うとともに、速やかに対応できるように努めていきたいと思えます。
非常 時 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11				・視覚的な要素を使い、分りやすいよう工夫し伝達しています。今後も、個々のわかりにくさに合わせて分りやすい方法を模索し伝達していきたいと思えます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	11				・定期的にお便りを発行しています。今後も、継続して発行していきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意していますか。	11				・個人情報の取り扱いを、職員間で共有し、管理を行っています。今後も十分に注意していきたいと思えます。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	8	3			・作成し、見直しを行っています。今後もお便りなどで定期的にお知らせしていきたいと思えます。	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	3		分からない	・定期的に避難訓練を行っています。今後も定期的に避難訓練を行っていききたいと思います。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・「楽しい」との言葉を利用されているお子様やご家族様から聞かれています。今後も楽しみながら支援活動に参加することができるよう努めていききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか。	11				・今後も個々の課題に合わせて、支援内容を組み立て理解して頂けるよう、努めていききたいと思います。
送 迎 対 応	19	送迎は正しく行われていますか。(※集団療育を利用の方)	8				・送迎時の訓練も実施できるよう考慮し、正しく送迎を行えるよう今後も努めていききたいと思います。
運 動 療 育	20	個別療育(親子療育)は役に立っていますか。	9	1		個別療育なので。	・今後も個々の課題に合わせプログラムを立案し療育を行って参ります。
	21	今後やってほしい療育はありますか。	1			いつもありがとうございます。専門的な指導を頂き、親子共々助かっています。 特にありません。 いつもありがとうございます。 小集団で子供も活動しやすく職員の方の目も届きやすいのでとても助かっています。活動の様子もノートで分かりやすいです。子供の気になる点があれば小さいことでもいいのもっとおしえて欲しいです。 子どもに合わせた活動(ST)をして下さりありがとうございます。	・様々なご意見ありがとうございます。今後の活動内容の参考とし、検討して行きたいと思っています。